

# Algemene Ledenvergadering



- Datum : dinsdag 3 juni 2014
- Tijd : 19:30 tot 21:00 uur
- Locatie : Congrescentrum Boerderij Langerlust (Provincialeweg 24 te Amsterdam)
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. mr. G.J. Dommerholt en dhr. C. van der Poel
- Genodigde : dhr. S. Smit (ConsumentenClaim)

## Notulen Algemene Ledenvergadering

### 1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. Het bestuur heeft voor aanvang van de vergadering 18 afmeldingen ontvangen. Er zijn geen mededelingen binnengekomen voorafgaand aan de vergadering. De vragen die per e-mail zijn binnengekomen, zijn reeds beantwoord.

### 2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 12 november 2013

De notulen van de Algemene Ledenvergadering, d.d. 12 november 2013, waren te raadplegen op de website van de vereniging. De aanwezigen hebben geen op- of aanmerkingen. De notulen worden goedgekeurd en de bestuursleden ondertekenen de notulen.

### 3. Algemene zaken

#### **Presentatie door de heer Smit**

De heer Smit geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- collectieve stuiting;
- de voortgang van de collectieve procedures.

#### **Collectieve stuiting**

In het verleden was collectieve stuiting van verjaring niet mogelijk. Op 28 maart 2014 heeft ons hoogste rechtscollege, de Hoge Raad, bepaalt dat dit wél kan. De Vereniging Woekerpolis.nl heeft als enige partij op tijd en op de juiste gronden de verjaring namens haar leden gestuit. Alle leden van de vereniging, zowel huidige als toekomstige leden, profiteren hiervan. Let op: U dient nog wel zelf een stuitingsbrief aan uw tussenpersoon te sturen.

In een uitzending van [TROS Radar](#) heeft de voorzitter, de heer Flipse, een toelichting op de collectieve stuiting gegeven.

#### **Collectieve procedures**

Tegen Nationale-Nederlanden en Aegon zijn de collectieve procedures inmiddels in volle gang. Andere verzekeraars zullen snel volgen. Op 23 april 2014 boekte de vereniging haar eerste succes in de procedure tegen Nationale-Nederlanden. De vertragingstactiek van Nationale-Nederlanden werd door de rechter afgestraft en het ingediende schorsingsverzoek afgewezen.

Een woord van dank gaat uit naar de vele leden, ruim 4500, die kopieën van hun offerte en/of een kopie van hun dossier hebben opgestuurd. Met deze informatie kunnen de overige procedures verder worden voorbereid.

## Presentatie door de heer Flipse

De heer Flipse neemt het woord en geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- de familie-/vriendenactie;
- het forum;
- de informatieavonden.

### Familie-/vriendenactie

Om druk te kunnen uitoefenen op verzekeraars is het belangrijk dat de vereniging groeit. De vereniging telt nu ruim 60.000 leden. Om de groei te stimuleren, heeft de vereniging een facebook-/emailactie georganiseerd waarbij leden vrienden en familie konden attenderen op de vereniging en de mogelijkheid om hun schade te claimen. De actie heeft veel nieuwe leden opgeleverd. Onder de deelnemers aan de actie zijn boeken over de woekerpolisaffaire en andere financiële schandalen verlost.

### Forum

Het forum is een interactief platform waar leden hun vragen en kennis delen. Hier wordt steeds meer gebruik van gemaakt.

### Informatieavonden in het land

Onlangs was er een bijeenkomst met vrijwilligers van de vereniging in Amsterdam. Hier is een plan uit voortgekomen: de vereniging gaat in het najaar bijeenkomsten organiseren door het hele land voor zowel leden als niet-leden. Gedupeerden kunnen daar hun dossier laten beoordelen door juristen en financieel adviseurs. Als voorlopige locaties voor deze bijeenkomsten zijn de volgende plaatsen geselecteerd: Amsterdam, Bleiswijk, Deventer, Venlo en Zwolle.

## 4. Presentatie jaarrekening door de heer Van der Poel

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door een registeraccountant is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan voornamelijk uit de vrijwillige eigen bijdrage van plus-leden. Daarnaast zijn er opbrengsten uit het 0900-nummer. Het betaalde telefoonnummer is ingesteld om een deel van de kosten van het telefoonteam te kunnen afdekken.

De lasten worden één voor één toegelicht. Deze bestaan onder andere uit:

- bestuurskosten;
- ledenadministratie;
- ICT (o.a. website);
- juridisch advies;
- betaalde rente.

Het saldo is negatief.

### Antwoorden op enkele vragen van leden over de jaarrekening

**Begroting:** Er wordt geïnformeerd naar de begroting voor volgend jaar. Deze is nog niet opgesteld, omdat er nog teveel onzekere factoren zijn. Het bestuur erkent dat een begroting wenselijk is.

**Plus-lidmaatschap:** Een aantal leden vragen of het plus-lidmaatschap gestimuleerd kan worden. Er wordt zelfs voorgesteld om een verplichte eigen bijdrage in te voeren. De voorzitter geeft aan dat de vereniging terughoudend is met het stimuleren van deze vorm van fondsenwerving. Dit heeft te maken met het slechte imago van een aantal claimstichtingen die op voorhand geld vragen en daar nauwelijks iets voor terugdoen. De vereniging wil daar graag ver van wegblijven.

## 5. Goedkeuring jaarrekening

De jaarrekening wordt goedgekeurd.

## 6. Rondvraag

Tijdens de rondvraag worden zeer veel vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van de meest interessante vragen en antwoorden.

### **Gedrag van verzekeraars en intermediairs:**

- Wanneer verzekeraars niet reageren op klachtbrieven dan kan de Ombudsman worden ingeschakeld: zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Volgens de richtlijnen van de AFM is de tussenpersoon gehouden een gratis hersteladvies uit te voeren voor woekerpolissen. Het hersteladvies staat los van een eventuele compensatie die wordt uitgekeerd.
- Als een intermediair failliet is gegaan, kan er geen beroep worden gedaan op een gratis hersteladvies.
- Indien een polis achtereenvolgens door verschillende maatschappijen is overgenomen, is de huidige verzekeraar de partij die aangesproken dient te worden. Bij overname gaan de rechten en plichten over naar de nieuwe maatschappij.

**Aanklagen van de tussenpersoon:** De rechtspraak ontwikkelt zich op dit gebied. Bij een aantal uitspraken van de geschillencommissie wordt een deel van de aansprakelijkheid bij de tussenpersoon gelegd. De vereniging adviseert haar leden om altijd een stuitingsbrief naar de tussenpersoon te sturen.

**Verschil tussen de vereniging en ConsumentenClaim:** De vereniging voert uitsluitend collectieve procedures. Daarvoor heeft zij ConsumentenClaim ingehuurd als juridisch dienstverlener. ConsumentenClaim voert daarnaast ook nog individuele procedures en houdt zich verder bezig met veel andere claims zoals de Beeldbuisclaim tegen merken als Philips, LG en Samsung en de Natuurstroomclaim tegen Nuon.

**Dossier:** Bij het aanmelden kan worden volstaan met het uploaden van het oorspronkelijke polisblad, de offerte en de waardeoverzichten vanaf 2007. Alle extra informatie, zoals gevoerde correspondentie met de verzekeraar of tussenpersoon, is van harte welkom.

**Woekerpolis herkennen:** Op de website van de vereniging staat een module waarmee heel eenvoudig kan worden vastgesteld of iemand een woekerpolis heeft. Polissen met een gegarandeerd eindkapitaal zijn vaak ook woekerpolissen: als er niet zulke hoge kosten waren ingehouden dan had de polis namelijk veel meer opgebracht. De garantie blijkt in de praktijk ook tegen te vallen. Vaak krijgen polishouders maar nauwelijks meer dan hun inleg terug.

**Compensatievoorstel zonder afstand van recht te tekenen:** Tegenwoordig zijn er bijna geen verzekeraars meer die hun klanten laten tekenen voor afstand van recht. Lees een eventueel voorstel van uw verzekeraar echter altijd goed na. Vraag bij twijfel om opheldering.

**Rechtsbijstandverzekeringen:** De meeste rechtsbijstandverzekeringen verlenen geen juridische bijstand voor woekerpolissen.

**Kifid:** In het verleden werden de kosten van het klachteninstituut betaald door verzekeraars. Sinds twee jaar worden deze kosten gedragen door de overheid, waarmee de onafhankelijkheid beter gewaarborgd is. De kosten voor een procedure bij Kifid zijn lager dan bij de rechtbank.

## 7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21:35 uur.