



**Jaarverslag 2014**

## Voorwoord

Beste leden,

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de Vereniging Woekerpolis.nl. In dit verslag leest u over de activiteiten van de vereniging in 2014.

Het afgelopen jaar is voor de vereniging zeer actief en succesvol geweest. Zo zijn er procedures gestart tegen Nationale-Nederlanden, Aegon en Reaal, werd er een Woekertoer georganiseerd op zes locaties in het land en werd er een Woekermeldpunt geopend waar maar liefst 25.000 meldingen binnenkwamen. Deze zijn door ons persoonlijk overhandigd aan de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Door al deze activiteiten is de vereniging veelvuldig in het nieuws gekomen, zowel landelijk als regionaal. Dit heeft weer geleid tot een verdere groei van de vereniging tot circa 90.000 leden eind 2014.

In het nieuwe jaar willen we de ingezette lijn voortzetten met wederom de start van een aantal nieuwe collectieve procedures waar al hard aan wordt gewerkt. Daarbij is het goed om te weten dat wij niet meer alleen staan in onze strijd. De Consumentenbond, waar wij veelvuldig contact mee hebben, heeft inmiddels ook verzekeraars de wacht aangezegd. De recente uitspraak van het Europees Hof is daarbij een mooie opsteker. Verder verwachten wij in 2015 belangrijke uitspraken in een aantal proefprocedures die onze juridische dienstverlener ConsumentenClaim tegen verzekeraar ASR voert.

Zolang er geen adequate compensatie voor onze leden is bereikt, gaan wij onverminderd verder met onze strijd.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van de Vereniging Woekerpolis.nl

A. (Ab) Flipse (voorzitter)

mr. G.J. (Hans) Dommerholt (secretaris)

C. (Cok) van der Poel (penningmeester)

Amsterdam, 1 mei 2015

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Voortgang collectieve procedures .....	4
Nationale-Nederlanden.....	4
Aegon .....	4
Reaal.....	4
2. Stuitingsbrieven.....	5
3. Media aandacht.....	5
Woekertoer .....	5
Woekermeldpunt .....	5
Persbijeenkomsten.....	6
5. Rooster van aftreden.....	6

## 1. Voortgang collectieve procedures

### Nationale-Nederlanden

In de collectieve procedure tegen Nationale-Nederlanden wees de rechtbank Rotterdam 23 april 2014 een positief tussenvonnis. De verzekeraar had geëist dat de procedure zou worden geschorst in verband met de zaak bij het Europees Hof. De rechtbank maakte korte metten met deze vertragingstactiek en liet de procedure gewoon doorgaan. Inmiddels heeft Nationale-Nederlanden haar verweer ingediend (Conclusie van Antwoord) en heeft er een regiezitting plaatsgevonden. Op basis van het met de rechtbank afgesproken tijdschema is de verwachting dat de procedure voor eind 2015 kan worden afgerond en dat er begin 2016 uitspraak kan worden gedaan.

NB: Inmiddels is er op 29 april 2015 uitspraak gedaan in de zaak bij het Europees Hof. Het hof heeft duidelijk aangegeven dat het standpunt van Nationale-Nederlanden, dat zij op basis van Europese wetgeving geen informatie over kosten aan klanten mocht verstrekken, onjuist is. Eerder had de Advocaat-Generaal bij het Europees Hof daar ook al een vernietigend oordeel over gegeven. Volgens het hof is het nu aan de nationale rechter om te bepalen welke informatie verzekeraars minimaal aan klanten hadden moeten verstrekken.

### Aegon

De vereniging dagvaardde in april Aegon. Aegon is de dubieuze nummer één als het gaat om de verkoop van woekerpolissen: het bedrijf verkocht maar liefst 1,3 miljoen woekerpolissen in de afgelopen 25 jaar verkocht. Vooral het product Koersplan van dochter Spaarbeleg is bekend. De rechter veroordeelde Aegon al eerder om gedupeerden met dit product schadeloos te stellen. In de huidige collectieve procedure gaat het om een fors hogere claim. Niet alleen voor het product Koersplan, maar ook voor alle andere woekerpolissen van Aegon.

Ook het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) deed inmiddels een positieve uitspraak voor gedupeerden. Op 14 augustus 2014 oordeelde Kifid voor het product Bonusplan dat Aegon 80% van de geleden schade dient te vergoeden.

### Reaal

In november 2014 dagvaardde de vereniging staatsverzekeraar Reaal. Reaal verkocht de afgelopen decennia circa één miljoen woekerpolissen. Dit gebeurde onder verschillende merknamen zoals AXA, Winterthur en Zwitserleven. Klanten kregen misleidende offertes waarbij er bewust te hoge eindkapitalen werden voorgerekend. Deze polissen leveren tienduizenden euro's minder op dan was voorgespiegeld.

## 2. Stuitingsbrieven

De vereniging heeft begin 2013 collectieve stuitingsbrieven aan de aanbieders van woekerpolissen gestuurd. De Hoge Raad bepaalde op 28 maart 2014 dat deze manier van stuiten rechtsgeldig is. Daarmee is de vereniging de enige partij in Nederland die op tijd en op de juiste gronden de verjaring van vorderingen collectief heeft gestuit. Deze stuiting geldt zowel voor de huidige als toekomstige leden van de vereniging. Gedupeerden die zelf geen stuitingsbrief hebben verstuurd, kunnen door lid te worden van de vereniging, een beroep doen op de collectieve stuiting. Zij moeten nog wel zelf een stuitingsbrief versturen aan hun tussenpersoon. Op de website van de vereniging zijn diverse stuitingsbrieven te downloaden met daarbij een uitgebreide instructie. Onze voorzitter Ab Flipse lichtte dit onderwerp toe in de uitzending van TROS Radar van 7 april 2014.

## 3. Media-aandacht

Alle activiteiten van het afgelopen jaar zorgden er opnieuw voor dat onze vereniging veelvuldig in het nieuws kwam, zowel landelijk als regionaal, zowel op radio als op tv. Naast de hiervoor genoemde uitzending van TROS Radar maakte het programma EenVandaag een uitgebreide reportage over de opgestarte collectieve procedure tegen Reaal met als titel 'Reaal fraudeerde bij verkoop woekerpolissen'. Deze uitzending had een grote impact.

### Woekertoer

Onder grote belangstelling startte de vereniging op 16 september 2014 een landelijke Woekertoer. Op zes plaatsen in het land kregen bezoekers praktische tips over wat ze moeten doen om hun schade vergoed te krijgen en hoe ze van hun woekerpolis kunnen afkomen. Daarvoor was een team van juridisch en financieel specialisten aanwezig. In totaal werden meer dan 1.000 mensen van advies voorzien. Vooral de regionale en lokale pers besteedde veel aandacht aan de Woekertoer. In Assen en Venlo waren filmploegen van de regionale omroep aanwezig.

De Woekertoer-bijeenkomsten waren mede een succes door de hulp van verschillende vrijwilligers. Graag wil het bestuur hier deze vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun bijdrage en inzet.

### Woekermeldpunt

Op 9 oktober 2014 opende de vereniging een meldpunt voor bezitters van een woekerpolis. Met het meldpunt wilde de vereniging controleren of de afhandeling van woekerpolissen verloopt zoals verzekeraars aan de toezichthouder rapporteren. Het meldpunt kreeg veel aandacht in de pers en binnen een aantal weken kwamen er meer dan 25.000 (!) meldingen binnen. Uit deze meldingen bleek dat de aanbieders van woekerpolissen een gemiddeld rapportcijfer van 2,6 krijgen voor de afhandeling van woekerpolissen. De vereniging heeft op 9 december 2014 de 25.000 meldingen overhandigd aan toezichthouder AFM (Autoriteit Financiële Markten). Ook hier besteedde de pers weer veel aandacht aan.

## Persbijeenkomsten

In het afgelopen jaar heeft de vereniging twee persbijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd in de vorm van een masterclass waarin de vereniging uitleg en achtergrondinformatie gaf aan journalisten over woekerpolissen en alles wat daarmee te maken heeft.

## 4. Financiële paragraaf

Het boekjaar van de vereniging loopt t/m 31 december. Door een externe accountant is een financieel jaarverslag opgesteld wat tijdens de Algemene Ledenvergadering behandeld wordt.

## 5. Rooster van aftreden

Op grond van artikel 9.5 van de statuten is er een rooster van aftreden voor de bestuursleden. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal drie jaar. Een volgens het rooster aftredend bestuurslid is driemaal onmiddellijk herbenoembaar.

Aftredend in									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Voorzitter	x			x			x		
Secretaris		x			x			x	
Penningmeester			x			x			x

Volgens het rooster treedt de penningmeester, Cok van der Poel, af in 2015. De heer Van der Poel, die vanaf het eerste uur bij de voorbereiding en de oprichting van de vereniging betrokken is geweest, heeft te kennen gegeven zich herkiesbaar te stellen voor een nieuwe termijn als penningmeester.