

Bestuursverslag 2017



Voorwoord

De mooiste ontwikkeling in het afgelopen verenigingsjaar is de tegemoetkomingsregeling die wij hebben afgesloten met verzekeraar Allianz. Het is de eerste regeling in het woekerpolisdossier waarbij gedupeerde polishouders serieuze compensatiebedragen ontvangen hebben.

Ook niet onbelangrijk zijn de overwinningen die behaald zijn in de collectieve procedures tegen Reaal en Aegon. Volgens de rechtbank heeft Aegon haar klanten onvoldoende geïnformeerd en in de zaak tegen Reaal erkende de rechter o.a. dat er schade was veroorzaakt door het hefboom- en inteereffect en dat de verzekeraar dit moet vergoeden. Toch werden in beide uitspraken niet alle vorderingen toegewezen en is hoger beroep ingesteld. Wij zijn ook in hoger beroep gegaan tegen een uitspraak in onze collectieve procedure tegen Nationale-Nederlanden. Die uitspraak was een forse tegenvaller, aangezien de rechtbank volledig de kant van NN koos.

De belangstelling vanuit de media was dankzij de uitspraken groot! De kers op de taart was de Nationale Ontwoekerdag op 7 maart 2018 waarmee we het NOS-journaal haalden. Op deze dag hebben financiële en juridische adviseurs bijna 1000 bezoekers geheel kosteloos kunnen helpen met hun woekerpolis. De dag werd georganiseerd in samenwerking met Plus Magazine, de Consumentenbond, ConsumentenClaim en MoneyWise.

Ondanks deze ontwikkelingen is het woekerpolisdossier nog lang niet gesloten. Dit betekent dat wij onverminderd doorgaan met onze strijd voor serieuze compensatie voor woekerpolisgedupeerden.

Inhoudsopgave

Voortgang procedures.....	2
Achmea	2
Aegon.....	2
ASR.....	2
Nationale-Nederlanden	2
Reaal	2
Tegemoetkomingsregeling Allianz.....	3
Nationale Ontwoekerdag	3
Media-aandacht.....	4
‘Mensen laten hun geld liggen’	4
‘Als de woekerpolis afloopt, is het toch nog even schrikken’	4
Duizenden woekerpolisklanten verstrikt in teak.....	4
Financiële paragraaf.....	5
Rooster van aftreden	5

Voortgang procedures

Achmea

De procedure tegen verzekeraar Achmea is in voorbereiding. Veel leden stelden ons in het bezit van hun polisdocumentatie. Onder Achmea vallen o.a. de merknamen Avero, Centraal Beheer, FBTO en Interpolis.

Aegon

De vereniging heeft op 28 juni 2017 een belangrijke overwinning behaald: Aegon is volgens de rechtbank ernstig tekort geschoten in de informatievoorziening aan haar klanten. Helaas werd ook een deel van de vordering van de vereniging niet toegewezen: volgens ons ten onrechte. Wij zijn daarom tegen de uitspraak in hoger beroep gegaan.

ASR

De procedure tegen ASR spitst zich toe op de twee meest verkochte producten van ASR: het ABC Spaarplan en de Waerdye-polis. Een uitspraak kan gevolgen hebben voor de hele portefeuille van ASR. In mei 2017 en november 2017 zijn er in twee individuele rechtszaken tegen ASR belangrijke overwinningen geboekt bij het gerechtshof Den Bosch. Deze uitspraken zijn belangrijk voor de collectieve procedure waarin in de loop van 2018 een uitspraak wordt verwacht.

NB: ASR heeft verzekeraar Generali overgenomen. De procedure tegen ASR is daarmee ook van belang voor gedupeerden met een woekerpolis van Generali.

Nationale-Nederlanden

Op 19 juli 2017 heeft de rechtbank Rotterdam de vorderingen van Vereniging Woekerpolis.nl afgewezen. De vereniging vindt het oordeel van de rechter onbegrijpelijk. Het vonnis staat haaks op uitspraken die eerder zijn gedaan door het gerechtshof Den Bosch, de rechtbank Den Haag en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. De vereniging is in hoger beroep gegaan.

NB: Nationale-Nederlanden heeft verzekeraar Delta Lloyd overgenomen. De procedure tegen Nationale-Nederlanden is daarmee ook van belang voor gedupeerden met een woekerpolis van Delta Lloyd.

Reaal

De rechtbank Alkmaar heeft op 20 december 2017 de Vereniging Woekerpolis.nl gedeeltelijk in het gelijk gesteld. De uitspraak leverde een aantal belangrijke winstpunten op, maar er werden ook vorderingen afgewezen die door andere rechters in het land wél worden toegewezen. We verwachten daarom in hoger beroep een aanzienlijk betere uitspraak te kunnen krijgen.

Tegemoetkomingsregeling Allianz

Na meer dan een jaar onderhandelen hebben Vereniging Woekerpolis.nl, ConsumentenClaim en Stichting Woekerpolisproces een akkoord bereikt met Allianz over de compensatie van woekerpolissen. Dit is een doorbraak in de woekerpolisaffaire.

Inmiddels hebben alle leden die recht hadden op de tegemoetkoming, deze ook ontvangen. Daarmee is de regeling succesvol afgerond, dit blijkt ook uit de vele positieve berichten van onze leden. Wij hopen nu dat andere verzekeraars het voorbeeld van Allianz gaan volgen.

Nationale Ontwoekerdag

Op 7 maart 2018 organiseerde de vereniging samen met de Consumentenbond, Plus Magazine, ConsumentenClaim en MoneyWise de Nationale Ontwoekerdag. In totaal kwamen er bijna 1000 mensen naar de locatie in Utrecht waar zij gratis financieel en/of juridisch advies kregen van een van de aanwezige en onafhankelijke specialisten.

De adviseurs gaven aan of het verstandig is om de woekerpolis te laten doorlopen, aan te passen of om te zetten naar een ander product. Ook gaven ze informatie over de schade die geclaimd kan worden en wat je daarvoor moet doen.

Media-aandacht

Alle activiteiten van het afgelopen jaar zorgden er opnieuw voor dat onze vereniging veelvuldig in het nieuws kwam. Een belangrijk artikel was het interview met voorzitter Ab Flipse in het AD. Dankzij dit interview werden veel mensen wakker geschud en kwamen zij in actie. Ook de belangstelling van de media voor de Nationale Ontwoekerdag was enorm. In verschillende kranten, en ook in het NOS-journaal, werd de dag besproken.

‘Mensen laten hun geld liggen’

Op 18 oktober 2017 roept voorzitter Ab Flipse woekerpolisgedupeerden op om in actie te komen. Deze oproep is geplaatst in het AD met een groot interview. Dankzij het interview zijn honderden mensen op zoek gegaan naar hun eigen woekerpolis en hebben zich aangemeld bij de Vereniging Woekerpolis.nl. Toch zijn nog altijd miljoenen woekerpolisgedupeerden nog niet in actie gekomen.

‘Als de woekerpolis afloopt, is het toch nog even schrikken’

Op 7 maart 2018 organiseerde de vereniging in samenwerking met enkele andere partijen de Nationale Ontwoekerdag. Op deze dag waren ook een aantal journalisten aanwezig. Het NRC had enkele bezoekers geïnterviewd. De interviews en het verslag over de dag zijn te lezen op de website van de NRC.

Duizenden woekerpolisklanten verstrikt in teak

In het FD stond op 3 november 2017 een artikel over GFH giro die woekerpolisklanten aanraadde hun woekerpolis om te zetten naar het GFH Paraplufonds. In 2017 ging dit fonds ‘op slot’. Duizenden Nederlanders, bevrijd van hun woekerpolis, raakte verstrikt in het GFH Paraplufonds. In 2014 waarschuwde de Vereniging Woekerpolis.nl de AFM hier al over. De voormalige woekerpolisklanten hebben nu uitzicht op driekwart van iedere euro die ze in het GFH Paraplufonds hebben gestoken. Dit artikel toonde aan dat veel gedupeerden niet weten wat zij moeten of kunnen doen met hun (nog lopende) woekerpolis.

Financiële paragraaf

Het boekjaar van de vereniging loopt t/m 31 december 2017. Door een externe accountant is een financieel jaarverslag opgesteld dat tijdens de Algemene Ledenvergadering op 30 mei 2018 behandeld wordt.

Rooster van aftreden

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal 3 jaar. Voor het aftreden van bestuursleden is op grond van artikel 9.5 van de statuten een rooster van aftreden gemaakt. Een, volgens het rooster, aftredend bestuurslid is driemaal onmiddellijk herbenoembaar.

Aftreden in:									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Voorzitter			X			X			X
Secretaris	X			X			X		
Penningmeester		X			X			X	

Volgens het rooster treedt de penningmeester, Cok van de Poel, af in 2018. De heer Van der Poel heeft te kennen gegeven zich herkiesbaar te stellen voor een nieuwe termijn als penningmeester.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering wordt gestemd over de herverkiezing van de heer Van der Poel.