

# Algemene Ledenvergadering



- Datum : dinsdag 2 juni 2015
- Tijd : 19:30 tot 21:00 uur
- Locatie : Kantoor ConsumentenClaim (Hogehilweg 17 te Amsterdam)
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. mr. G.J. Dommerholt en dhr. C. van der Poel
- Genodigde : dhr. S. Smit (ConsumentenClaim)

## Notulen Algemene Ledenvergadering

### 1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda wordt doorgenomen en er wordt aangegeven wat de aanwezigen van de vergadering kunnen verwachten.

### 2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 3 juni 2014

De notulen van de Algemene Ledenvergadering, d.d. 3 juni 2014, zijn voorafgaand aan de Algemene Ledenvergadering per e-mail aan de leden toegezonden en worden tijdens de vergadering nog kort doorgenomen. De aanwezigen hebben geen op- of aanmerkingen. De notulen worden goedgekeurd.

### 3. Algemene zaken

#### **Presentatie door de heer Flipse**

De heer Flipse geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- het ledenaantal;
- Woekertoer 2014;
- Woekermeldpunt;
- de media-aandacht.

#### **Het ledenaantal**

Het aantal leden is fors gestegen. In januari 2014 telde de vereniging 50.000 leden. Dit aantal is gestegen naar 90.000 leden in mei 2015. De vereniging is erg tevreden met dit aantal en hoopt dit jaar het ledenaantal van 100.000 te bereiken.

#### **Woekertoer 2014**

De Woekertoer 2014 was een groot succes. Er zijn in totaal zes Woekertoer-avonden georganiseerd, verspreid door het hele land. Tijdens deze avonden zijn er ruim duizend mensen - leden en geen leden - langs geweest. Deze mensen hebben de tijd gekregen om met een financieel en/of juridisch specialist te spreken waarbij zij gericht advies kregen over hun woekerpolis. De Woekertoer kreeg veel media-aandacht.

#### **Woekermeldpunt**

Op 9 oktober 2014 heeft de vereniging het Woekermeldpunt ingesteld. Aanleiding hiervoor was het rapport van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) met de stand van zaken rond

woekerpolissen. Met het meldpunt wil de vereniging controleren of de afhandeling van woekerpolissen verloopt zoals verzekeraars aan de toezichthouder rapporteren. Ook wil de vereniging bewaken dat er met de meldingen echt iets gebeurt.

Binnen enkele weken waren er 25.000 meldingen binnengekomen. Belangrijke conclusies waren:

1. Bij 4,4 % is het probleem opgelost
2. Verzekeraars kregen een gemiddeld rapportcijfer van 2,6

Van de conclusies is een rapport gemaakt welke persoonlijk is toegelicht en overhandigd aan de AFM.

### **Media-aandacht**

Alle activiteiten van het afgelopen jaar zorgden er opnieuw voor dat de vereniging veelvuldig in het nieuws kwam, zowel landelijk als regionaal, zowel op de radio, in de krant als op tv. Naast de aandacht bij TROS Radar maakte het programma EenVandaag een uitgebreide reportage over de opgestarte collectieve procedure tegen Reaal met als titel 'Reaal fraudeerde bij verkoop woekerpolissen'.

### **Presentatie door de heer Smit**

De heer Smit geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- de uitspraak van het Europees Hof
- de voortgang van de collectieve procedures.

### **Uitspraak van het Europees Hof**

In de lopende procedure tegen Nationale-Nederlanden moest er lang worden gewacht op de uitspraak van het Europees Hof van 29 april 2015. Het standpunt van Nationale-Nederlanden is dat zij niet over alle kosten die zij op hun producten inhouden informatie hoeven te geven. In de Nederlandse wetgeving is namelijk aangegeven over welke kosten duidelijkheid gegeven dient te worden. Nationale-Nederlanden interpreteert deze wetgeving als een maximum. De vraag die voorlag was: "Was het verzekeraars verboden om informatie over de kosten - die niet vermeldt staan in de wetgeving - te geven". Voordat het Europees Hof zich hierover uitsprak, heeft de Advocaat-Generaal een advies gegeven. De Advocaat-Generaal was van mening dat de verzekeraars informatie moesten geven over de kosten. De uitspraak van het Europees Hof luidde als volgt: de regels van het Europese recht verbieden niet dat er meer informatie wordt gegeven over de kosten die niet genoemd staan in de Nederlandse wetgeving. Het is nu aan de nationale rechter om een besluit te nemen over de vraag of het voor verzekeraars verplicht is om informatie over alle kosten te verstrekken.

### **Voortgang collectieve procedures**

Er zijn inmiddels drie lopende collectieve procedures van de vereniging.:

1. Nationale-Nederlanden: De regiezitting bij de rechter heeft plaatsgevonden en nu mogen beide partijen zich schriftelijk en bij pleidooi nog uitlaten over hun standpunten. De vereniging verwacht voor het einde van het jaar dat alle proceshandelingen zijn afgerond. In het eerste kwartaal van 2016 kan de rechter dan uitspraak doen.
2. Aegon: In de procedure tegen Aegon staat er op 29 juni 2015 een comparitie gepland.
3. Reaal: In de procedure tegen Reaal wordt op 29 juli 2015 de conclusie van antwoord ingediend.

### Proefprocedures

Tegen ASR lopen een aantal (individuele) proefprocedures. Binnen enkele maanden worden hierin uitspraken verwacht.

### Allianz

De vereniging is er klaar voor om haar vierde collectieve procedure te starten tegen Allianz. Tegen de verwachtingen in heeft Allianz aangegeven met de vereniging in gesprek te willen gaan. Dit gesprek vindt op korte termijn plaats.

#### Overige zaken

De zaken tegen de overige grote verzekeraars worden voorbereid. Dit kost veel tijd. De vereniging vraagt om begrip hiervoor.

#### 4. Financiën

##### **Presentatie door de heer Van der Poel**

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door een registeraccountant is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan voornamelijk uit de vrijwillige eigen bijdrage van plus-leden. Daarnaast zijn er opbrengsten uit het 0900-nummer en rente van de bank.

De lasten worden één voor één toegelicht. Deze bestaan onder andere uit:

- bestuurskosten;
- ICT (o.a. website);
- kantoorkosten;
- advocaat en juridische kosten;
- marketing- en representatiekosten;
- kosten ledenvergadering/Woekertoer;
- accountantskosten;
- betaalde rente
- ledenadministratie.

Het saldo is negatief. De jaarrekening wordt verder zonder opmerkingen goedgekeurd.

##### **Presentatie door de heer Flipse**

#### 5. Fondswerving

Onze vereniging heeft de afgelopen jaren een stormachtige groei doorgemaakt. Binnenkort verwachten wij het ledenaantal van maar liefst 100.000 te bereiken. Dit is een enorme mijlpaal voor onze vereniging en zorgt ervoor dat verzekeraars, toezichthouders én de politiek niet meer om ons heen kunnen. Mede dankzij u kunnen we nu steeds meer druk uitoefenen. Maar met het aantal leden groeit ook onze organisatie. Wat simpelweg inhoudt dat we ook te maken krijgen met extra kosten. Veruit de belangrijkste is natuurlijk het voeren van collectieve procedures tegen de verzekeraars. Daarin zitten inmiddels vele duizenden uren werk. Daarnaast zijn er nog andere kosten die dagelijks om onze aandacht vragen. Zo is het beantwoorden van alle e-mails een complete dagtaak voor onze ledenservice (regelmatig ontvangen wij meer dan honderd e-mails per dag). Omdat verreweg de meeste leden gratis lid zijn van de vereniging, moeten wij vrijwel alle kosten voorfinancieren. Het huidige model is daarom op de lange termijn niet houdbaar.

Gezien de vele lopende procedures en de toegenomen druk op de werkzaamheden van de vereniging, wordt voorgesteld voor 2015-2016 een éénmalige, vrijwillige bijdrage van € 12,50 aan de leden te vragen. Deze kleine – maar onmisbare – lidmaatschapsbijdrage zorgt ervoor dat wij u en alle andere leden zo volledig en zo goed mogelijk kunnen blijven vertegenwoordigen en wij uw belangen ook in de toekomst maximaal kunnen blijven behartigen: via de rechter en aan de onderhandelingstafel.

Het voorstel voor de fondswerving wordt goedgekeurd.

##### **Rooster van aftreden**

Om de drie jaar treden de bestuursleden af. In 2015 is het de beurt aan de penningmeester de heer Van der Poel. Hij heeft aangegeven dat hij zich nog een termijn beschikbaar stelt voor de functie. De herbenoeming van de penningmeester C. van der Poel wordt goedgekeurd.

## 6. Rondvraag

Tijdens de rondvraag worden zeer veel vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van een aantal gestelde vragen en gegeven antwoorden.

### **Verzekeraars komen soms met een compensatievoorstel. Is het verstandig om dit voorstel te accepteren?**

De vereniging adviseert om het voorstel altijd te accepteren, maar let op dat er geen afstand van rechten wordt gedaan. Op de website van de vereniging is een brief 'Behoud van rechten' te vinden. Als deze bij het voorstel wordt gevoegd, bent u er zeker van dat er geen afstand van rechten wordt gedaan en kunt u op een aanvullende schadevergoeding aanspraak blijven maken.

### **Moet er een stuitingsbrief naar de verzekeraars en/of naar de tussenpersoon worden gestuurd?**

De vereniging heeft richting alle aanbieders van woekerpolissen collectief de verjaring gestuit. Als lid van de vereniging hoeft u dus geen stuitingsbrief naar uw verzekeraar te sturen. U dient alleen zelf een dergelijke brief naar uw tussenpersoon te verzenden. De stuitingsbrief kunt u downloaden op de website van de vereniging.

### **Wat kan Nationale-Nederlanden doen na een uitspraak van de rechter?**

Tegen de uitspraak van de rechter is Hoger Beroep nog mogelijk.

## 7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21:35 uur.