

Algemene Ledenvergadering



- Datum : woensdag 30 mei 2018
- Tijd : 19:30 tot 21:30 uur
- Locatie : Hogehilweg 17 te Amsterdam
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. C. van der Poel, dhr. mr. G. Polders
- Genodigden : dhr. R. de Koster, RSM

Notulen Algemene Ledenvergadering

1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda wordt doorgenomen en er wordt aangegeven wat de aanwezigen van de vergadering kunnen verwachten.

2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 30 mei 2017

De voorzitter neemt de notulen van de Algemene Ledenvergadering, d.d. 30 mei 2017 punt voor punt met de leden door.

Één lid heeft een opmerking over de rondvraag van vorig jaar, specifiek over de stand van zaken met betrekking tot de politiek. Tot op heden wil de politiek zich niet mengen in het woekerpolisdossier, zo is ook de eigen ervaring van dit lid. De notulen worden goedgekeurd door de algemene vergadering en als definitief vastgesteld.

3. Algemene zaken

Rooster van aftreden

Volgens het rooster van aftreden treden de bestuursleden om beurten om de drie jaar af. In 2018 is het de beurt aan de penningmeester Cok van der Poel. Hij heeft aangegeven dat hij zich nog een termijn beschikbaar stelt voor de functie.

De herbenoeming van de penningmeester Cok van der Poel wordt door de algemene vergadering goedgekeurd.

Presentatie door de heer Flipse en de heer Polders

De heer Flipse en de heer Polders geven middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- De tegemoetkomingsregeling met Allianz;
- De Nationale Ontwoekerdag;
- De voortgang in de collectieve procedures;
- De overnames door verzekeraars;

De tegemoetkomingsregeling met Allianz

Tijdens de vorige algemene ledenvergadering is er medegedeeld dat de besprekingen tussen de vereniging, ConsumentenClaim en Stichting Woekerpolisproces en Allianz zich in een ver gevorderd stadium bevinden. Eind juni is er een akkoord bereikt. De afwikkeling van de tegemoetkomingsregeling is soepel en succesvol verlopen. De vereniging heeft heel veel positieve reacties van leden ontvangen. Uiteindelijk is 98,5% met de regeling akkoord gegaan. De vereniging is trots op het behaalde resultaat en hoopt dat de komende jaren met andere verzekeraars soortgelijke regelingen getroffen kunnen worden.

De Nationale Ontwoekerdag

De Nationale Ontwoekerdag was een groot succes. Op woensdag 7 maart 2018 heeft de Vereniging Woekerpolis.nl in samenwerking met ConsumentenClaim, de Consumentenbond, Moneywise en Plus Magazine een Nationale Ontwoekerdag gehouden. Tijdens de Ontwoekerdag kregen bijna 1000 bezoekers gratis financieel- en/of juridisch advies over hun woekerpolis. Deze dag is met 50 adviseurs gehouden op een locatie centraal gelegen in Utrecht.

Diverse journalisten zijn langs geweest en dit heeft veel media-aandacht opgeleverd. Het NOS journaal besteedde uitgebreid aandacht aan de Nationale Ontwoekerdag.

Groot artikel in het Algemeen Dagblad

In dit krantenartikel heeft Ab Flipse een interview gegeven met de kern dat mensen zelf actie moeten ondernemen. Van de miljoenen gedupeerden zijn er slechts 125.000 mensen aangesloten bij de vereniging. Ab Flipse roept de consumenten op het niet erbij neer te leggen, omdat ze anders geld laten liggen.

Collectieve procedures

Momenteel lopen er collectieve procedures tegen de vier grootste verzekeraars: Nationale Nederlanden, Aegon, Reaal en ASR.

Aegon

De vereniging heeft op 28 juni 2017 een belangrijke overwinning behaald: Aegon is volgens de rechtbank ernstig tekort geschoten in de informatievoorziening aan haar klanten. Er is volgens de rechtbank geen overeenstemming geweest over de hoogte van de kosten. Helaas is ook een deel van de vordering van de vereniging niet toegewezen. Volgens de vereniging ten onrechte en daarom is zij tegen de uitspraak in hoger beroep gegaan. Het hoger beroep loopt momenteel.

Nationale-Nederlanden

Op 19 juli 2017 heeft de Rechtbank Rotterdam de vorderingen van de vereniging afgewezen. De vereniging vindt het oordeel van de rechter onbegrijpelijk. Het vonnis staat haaks op uitspraken die eerder zijn gedaan door het gerechtshof Den Bosch, de rechtbank Den Haag en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. De vereniging is in hoger beroep gegaan.

Reaal

De rechtbank Alkmaar heeft op 20 december 2017 de vereniging gedeeltelijk in het gelijk gesteld. Het hefboom- en inteereffect zijn toegewezen door de rechtbank. Enkele voorwaarden zijn aangemerkt als oneerlijk beding. De uitspraak leverde een aantal belangrijke winstpunten op, maar er zijn ook vorderingen afgewezen die door andere rechters in het land wél worden toegewezen. Zowel Reaal als de vereniging zijn in hoger beroep gegaan.

ASR

In de collectieve procedure tegen ASR staat er een pleidooi (mondelinge zitting) gepland. Dit pleidooi zal plaatsvinden op 28 augustus 2018. Daarna volgt de uitspraak.

Achmea

Momenteel is de vereniging volop bezig met de voorbereidingen van de procedure tegen Achmea.

Overnames door verzekeraars

Door een overname in 2017 valt Delta Lloyd nu onder Nationale-Nederlanden. Hierdoor zal de uitkomst van onze procedure tegen Nationale Nederlanden mede bepalend zijn voor de afhandeling van de woekerpolissen van Delta Lloyd. Hetzelfde geldt voor verzekeraar Generali die in 2018 is overgenomen door ASR.

4. Financiën

Presentatie door de heer Van der Poel

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door een registeraccountant is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan uit de opbrengsten uit contributie van de plusleden, vrijwillige bijdragen, het 0900-nummer en rente van de bank. Verder was er een eenmalige door Allianz

betaalde vergoeding voor de gemaakte kosten door de vereniging.

De lasten worden één voor één toegelicht. Deze bestaan uit:

- Bestuurskosten;
- ICT (incl. website);
- Kantoorkosten;
- Advocaat/juridische kosten;
- Marketing- en representatiekosten;
- Kosten ledenvergadering;
- Accountantskosten;
- Rente rekening-courant ConsumentenClaim;
- Bankkosten;
- Overige kosten.

Een lid merkt op dat de balans niet is toegevoegd aan de presentatie.

De jaarrekening wordt door de algemene vergadering goedgekeurd.

5. Rondvraag

Tijdens de presentatie en de rondvraag zijn er zeer veel vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van een aantal gestelde vragen en gegeven antwoorden die mogelijk voor een grotere groep leden interessant is.

Wat als ik ook ben aangemeld bij ConsumentenClaim?

Iedereen die zich met een woekerpolis aanmeldt bij ConsumentenClaim wordt automatisch vriendelijk van de vereniging en profiteert zo mee van de door de vereniging behaalde resultaten. Indien u zowel bij de vereniging als bij ConsumentenClaim bent aangemeld dan betaalt u bij succes slechts één keer het afgesproken percentage.

Waarom wordt de balans niet gepresenteerd bij de jaarrekening?

Volgend jaar zal de balans in de presentatie worden meegenomen.

Ik heb al in 2008 van de maatschappij een compensatie gehad. Kom ik nog wel in aanmerking voor een hogere vergoeding?

Ook als u eerder een algemene compensatie heeft ontvangen, kunt u nog steeds aanspraak maken op een hogere vergoeding. Dit is anders als u een individuele schikking heeft getroffen en afstand van uw rechten heeft gedaan. Veel maatschappijen hebben eerder uit zichzelf een compensatie gegeven. Doorgaans is deze compensatie slechts 10% van het bedrag waar je als gedupeerde recht op hebt. Wij blijven daarom doorprocederen om ook voor u een hogere vergoeding te bewerkstelligen.

Mijn polis komt tot uitkering. Moet ik het uitgekeerde bedrag accepteren? Ben ik dan niet mijn recht op een compensatie kwijt?

Het bedrag kunt u accepteren en de polis kunt u laten uitkeren. Tegenwoordig kom je (bijna) geen afstand-van-recht-clausules meer tegen in de brieven die consumenten van de verzekeraars moeten tekenen. Uw rechten op een aanvullende compensatie behoudt u dan ook.

Hoe staat het met de kleine verzekeraars?

Ook kleinere verzekeraars zoals Legal & General en De Goudse zullen door de vereniging worden aangepakt.

Ik heb een polis gehad van maatschappij X en later wordt het maatschappij Y en na drie jaar is het maatschappij Z. Mag dat zo maar?

Zonder dat consumenten inspraak hebben, krijgen ze via een brief de mededeling dat de verzekeraar is verkocht. Verzekeraars mogen dit juridisch gezien doen. De voorwaarden en condities van uw verzekering blijven hetzelfde.

Wat doet de vereniging tegen de adviseurs die de woekerpolissen hebben verkocht?

De vereniging richt zich uitsluitend op de verzekeraars door het voeren van collectieve procedures. Wat de vereniging vaak ziet bij de woekerpolisdagen zoals een Nationale Ontwoekerdag is dat er veel woede heerst bij consumenten tegen de adviseurs die de polissen hebben verkocht. De adviseurs hebben de klanten niet geholpen bij het herstellen van de polis en ook niet gewezen op de mogelijkheid om te claimen. Eventueel kun je zelf als lid proberen om de adviseur aan te pakken, maar dat is vaak een lastige kwestie.

6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.